

Анализ обращений в Колл-центр

Поступившие звонки:	за январь-август 2017 г.	
	Информационного характера	Претензионного характера
Всего: 42 551		
по срокам поставки автомобилей	9 049	24
по реквизитам компании и завода	4 295	0
по наличию автомобилей в автосалонах	7 132	0
по координатам официальных дилеров и сервисных центров	3 104	57
по письмам	2 774	3
по стоимости автомобилей	2 862	4
по покупке автомобилей	8 148	325
по возврату денег	2 191	20
по результатам претензий и предложений	973	2
по гарантии	618	2
по техническим характеристикам автомобилей	529	3
по трудоустройству	129	0
жалобы	0	40
по ТО	39	0
по установке газового оборудования	12	0
покупка запасных частей	161	0
предложение клиентов	28	0
благодарность	27	0

Текущая оценка услуги Телефона доверия -

Средняя оценка услуги Телефона доверия -

Статистика оценок: оценка (кол.во оценок)

Внимание: Оценка будет опубликована интервалом в 12 минут.