

"Ishonch raqami" orqali kelib tushgan murojaatlar tahlili

[BoshMurojaat uchun](#)"Ishonch raqami" orqali kelib tushgan murojaatlar tahlili

**SH - Shikoyat shaklida

**A - Axborot shaklida

**Q - Qabul qilinganlar soni

**I - Ijrosi tugallanganlar soni

| Kelib tushgan murojaatlar | 2017-yil yanvar-avgust | | | |
|--|------------------------|-----|-------|-------|
| | A | SH | Q | I |
| | jami: 42 551 | | | |
| avtomobillarni yetkazib berish muddati bo'yicha | 9 049 | 24 | 9 073 | 9 073 |
| kompaniya rekvizitlari bo'yicha | 4 295 | 0 | 4 295 | 4 295 |
| avtosalonlarda avtomobillarning mavjudligi bo'yicha | 7 132 | 0 | 7 132 | 7 132 |
| dilerlik va servis shahobchalari rekvizitlari bo'yicha | 3 104 | 57 | 3 161 | 3 161 |
| hatlar bo'yicha | 2 774 | 3 | 2 281 | 2 281 |
| avtomobillarning narhi bo'yicha | 2 862 | 4 | 2 866 | 2 866 |
| avtomobillarning sotib olish bo'yicha | 8 148 | 325 | 8 473 | 8 473 |
| pul utkazmalarini qaytarib olish bo'yicha | 2 191 | 20 | 2 211 | 2 211 |
| talab va takliflar bo'yicha | 973 | 2 | 975 | 975 |
| kafolat bo'yicha (tehnika ko'rik bo'yicha) | 618 | 2 | 621 | 621 |
| avtomobillarning texnik xarakteristikalarini bo'yicha | 529 | 3 | 532 | 532 |
| ishga joylashish bo'yicha | 129 | 0 | 129 | 129 |
| shikoyatlar | 0 | 40 | 40 | 40 |
| texnik xizmat ko'rsatish | 39 | 0 | 39 | 39 |
| gaz moslamasini o'rnatish bo'yicha | 12 | 0 | 12 | 12 |
| ehtiyot qismlarni sotib olish bo'yicha | 161 | 0 | 161 | 161 |
| Mijozlarning takliflari | 28 | 0 | 28 | 28 |
| tashakkur bildirish bo'yicha | 27 | 0 | 27 | 27 |

["Ishonch raqami" orqali kelib tushgan murojaatlar tahlili.pdf \(206KB\)](#)

Ishonch telefoni xizmatiga berilgan oxirgi baho -
-
-

Ishonch telefoni xizmati bo'yicha o'rtacha baho
Baholar statistikasi: baho (qo'yilgan baholar soni)

Diqqat: Berilgan baho 12 daqiqalik interval asosida veb-saytga publikatsiya qilinishi yo'lga qo'yilgan.

6 501

1 823