

Анализ обращений физических и юридических лиц

Сравнительный анализ обращений, поступивших от физических и юридических лиц вАО «Узавтосаноат» за I квартал 2018 и 2019 годов

№	Регионы	Всего обращений		Количество обращений		Заявл
		2018 г	2019 г	2018 г	2019 г	2018 г
		3	4	5	6	7
1	Республика Каракалпакстан	6	12	2	11	2
2	Андижан	19	27	13	20	13
3	Бухара	12	17	6	15	5
4	Джизак	6	6	1	4	1
5	Кашкадарья	13	16	9	13	9
6	Навои	5	1	3	1	3
7	Наманган	17	8	9	4	9
8	Самарканд	14	5	7	4	7
9	Сырдарьинская область	7	3	2	2	2
10	Сурхандарьинская область	10	5	3	5	3
11	Ташкентская обл.	25	26	7	13	7

12	Фергана	23	13	11	9	10
13	Харезм	9	11	2	7	2
14	г. Ташкент	291	210	37	42	35
15	Другие регионы	1	0	1	0	1
	Всего	458	360	113	150	109

Информация о сравнительном анализе по видам обращений, поступивших в АО «Узавтосаноат» от физических и юридических лиц

№	Содержание обращений	Общее количество обращений	По физическим лицам
			Количество обращений
1	Об устройстве сына на работу в предприятие	50	50
2	Материальная помощь	21	17
3	Продажа автомобилей по национальной валюте	1540	489
4	Продажа автомобилей по пластиковой карточке	17	16
5	Выдача автомобилей под кредит	56	29
6	Жалобы по действиям управляющего торговыми предприятиями	44	35
7	О продаже некачественного автомобиля (комплектующие детали)	2	1
8	Дарование техники бытовой услуги	0	0
9	Возврат денежных средств, оплаченных для покупки автомобиля	1	1
10	Комплектация автомобиля	5	2
11	Благодарность за качество автомобиля	2	2
12	Дополнительная оплата за автомобиль	0	0
13	Изобретение	4	4
14	Обращение студентов вузов	1	1
15	Разное	334	157
Итого		2077	804