

**2023 va 2024-yillarning yanvar-iyun oylarida "O‘zavtosanoat" AJning rahbariyati tomonidan qabul qilingan
jismaniy va yuridik shaxslar vakillari, ko‘rib chiqilgan murojaatlar to‘g‘risida ma’lumot**

№	Boshqaruv raisi va o‘rinbosarlari	Jami murojaatlar		Murojaatlar shakllari					
				Shaxsiy va sayyor qabullar (Og‘zaki murojaatlar)		Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar	
		2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Boshqaruv raisi (U.U.Rozukulov)	287	156	26	3	178	91	83	62
2	Boshqaruv raisi birinchi o‘rinbosari (A.V.Rafiqov)	64	145	15	14	37	78	12	53
3	Boshqaruv raisi birinchi o‘rinbosari (A.K.Shukurov)	68	120	10		47	24	11	96
4	Boshqaruv raisi o‘rinbosari (S.U.Tadjiyev)* Boshqaruv raisi o‘rinbosari (A.A.Saxapov)**	112	579	15	13	80	230	17	336
5	Boshqaruv raisi o‘rinbosari (F.R.Turayev)	114	127	32	9	59	56	23	62
6	Boshqaruv raisi o‘rinbosari (D.A.Xidoyatov) ***		25				9		16
7	Boshqaruv raisi o‘rinbosari (R.A.Bikkulov)****	19	123	0		4	42	15	81
	Jami	664	1275	98	39	405	530	161	706

* S.U. Tadjiyev 2024-yil 13-martdan lavozimidan ozod qilingan.

** A.A.Saxapov 2024-yil 15-martdan "O‘zavtosanoat" AJ boshqaruv raisi o‘rinbosari etib tayinlandi.

*** D.A.Xidoyatov 2024-yil 15-martdan "O‘zavtosanoat" AJ boshqaruv raisi o‘rinbosari etib tayinlandi.

**** R.A.Bikkulov 2023-yil 5-maydan "O‘zavtosanoat" AJ boshqaruv raisi o‘rinbosari etib tayinlandi.

2023 va 2024-yillarning yanvar-iyun oylarida "O'zavtosanoat" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan va nazoratga olingan murojaatlarni ko'rib chiqish natijalari to'g'risida ma'lumot

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaatlar soni		Shu jumladan												
				Murojaatlar shakllari						2024 yil bo'yicha murojaatlarni ko'rib chiqish holatlari						
				Yozma murojaatlar		Elektron murojaatlar		Og'zaki murojaatlar (shaxsiy qabul, sayyor qabul, mas'ul xodimlar qabuli va ishonch telefon)		Nazoratga olinganlar	Jumladan				takroriylar	muddati buzilganlar
											choralar ko'ridi	tushuntirildi	rad etildi	ko'rib chiqilmoqda		
2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Korxonaga ishga joylashish to'g'risida	69	91	33	19	28	59	8	13	91		91				0
2	Avtomashina uchun shartnoma olish masalasida	0	162	0		0	162	0		162		156		6		0
3	Moddiy yordam	18	40	7	38	2	2	9		40		40				0
4	Avtomobillarni muddatidan oldin olish (yetkazib berish muddati buzilishi)	204	50	105		68	50	31		50		48		2		0
5	Avtomobillarni plastik kartochkaga sotish	1	2	1	2	0		0		2		2				0
6	Avtomobillarni kredit (subsidiya)ga berish	28	3	18	2	0		10	1	3		3				0
7	Savdo korxonalarini boshqaruvchilari hatti-xarakatlari yuzasidan shikoyat	51	120	29	106	21	13	1	1	120		120				0
8	Sifatsiz avtomashina sotilganligi to'g'risida (butlovchi qism)	14	88	10	26	4	62	0		88		85		3		0
9	Avtomobil xarid qilish uchun to'langan pul mablag'larini qaytarish	2	103	1	7	1	96	0		103		103				0
10	Avtomobil komplektatsiyasi to'g'risida	1	15	0		0	15	1		15		13		2		0
11	Avtomobil sifati uchun minnatdorchiilik to'g'risida	0	1	0	1	0		0		1		1				0
12	Ixtiro	6	3	2	2	3	1	1		3		3				0
13	Oliy o'quv yurtlari talabalarining murojaati	42	1	14	1	0		28		1		1				0
14	Boshqa masalalar (Tijoriy takliflar va yuqoridagi masalalarga kirmaydigan murojaatlar)	255	596	185	326	34	246	36	24	596		589		7		0
	Jami	691	1275	405	530	161	706	125	39	1275	0	1255	0	20	0	0

2023 va 2024-yillarning yanvar-iyun oylarida "O'zavtosanoat" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning viloyatlar bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida ma'lumot

№	Viloyatlar	Jami murojaatlar soni		Shu jumladan																					
				Murojaat etuvchilar toifasi				2024-yilda tushgan murojaatlar bo'yicha														Vazirlar Mahkamasi-dan kelgan		O'tkazilgan sayyor qabul soni	
				Jismoniy shaxslar		Yuridik shaxslar		Yozma murojaatlar	Elektron murojaatlar	Og'zaki murojaatlar				jamiyatda ko'rilgan	hududiy idoralarga yuborilgan	tegishli idoralalar va hokimiyatlarga yuborilgan	ko'rib chiqilmoqda								
				2023 y	2024 y	2023 y	2024 y			2023 y	2024 y	Jami	Rahbarlarning					mas'ul xodimlarning qabuli	ishonch telefoni						
								shaxsiy qabuli		sayyor qabuli															
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23			
1	Qoraqalpog'iston Respublikasi	3	28	3	28	0		8	20	0					10	18			0		0				
2	Andijon	110	141	94	134	16	7	47	94	9	9				58	79		4	4	4	2	1			
3	Buxoro	17	36	16	35	1	1	10	25	1	1				13	23			0		0				
4	Jizzax	30	23	23	19	7	4	5	18	0					6	17			1	1	0				
5	Qashqadaryo	8	65	8	64	0	1	9	56	0					9	52		4	0		0				
6	Navoiy	11	32	11	31	0	1	5	27	0					6	26			1		0				
7	Namangan	3	22	1	21	2	1	11	11	0					11	11			0		0				
8	Samarqand	17	48	11	40	6	8	18	30	0					19	28		1	0		0				
9	Sirdaryo	6	10	5	10	1		5	5	0					5	4		1	0		0				
10	Surxondaryo	16	51	15	49	1	2	11	40	0					12	39			0		0				
11	Toshkent v.	99	65	74	53	25	12	27	38	0					30	34		1	0	2	2				
12	Farg'ona	12	67	8	61	4	6	21	46	0					24	41		2	1		0				
13	Xorazm	20	66	14	65	6	1	5	61	0					5	61			0		0				
14	Toshkent sh.	337	620	159	304	178	316	348	234	29	29				390	223		7	32	5	0	2			
15	Boshqa hududdan	2	1	1		1	1		1	0					1	0			0	1	0				
	Jami	691	1275	443	914	248	361	530	706	39	39	0	0	0	599	656	0	20	39	13	4	3			

2023 va 2024-yillarning yanvar-iyun oylarida "O'zavtosanoat" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning masalalar va viloyatlar bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida

№	Murojaatlarda ko'tarilgan masalalar	Jami murojaat-lar		Qoraqalpog'iston Respublikasi		Andijon		Buxoro		Jizzax		Qashqadaryo		Navoiy		Namangan		Samarqand		Sirdaryo		Surxondaryo		Toshkent v.		Farg'ona		Xorazm		Toshkent sh.		Boshqa hududdan			
		2023 y	2024 y	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34		
1	Korxonaga ishga joylash to'g'risida	69	91	0		36	65	0		0		0		0	1	0	1	6		0		0		2	3	0	6	12	7	13	4	0			
2	Avtomashina uchun shartnoma olish masalasida		162		3		17		10		1		17		7		4		8			26		8		12		6		43					
3	Moddiy yordam	18	40	0		3	7	0		3		0	3	2	1	2		0	3	1		2	1	2		1	2		0	23	0				
4	Avtomobillarni muddatidan oldin olish	201	50	0	1	18	2	12	1	12	1	5	7	3	3	0	1	7	2	0		6	3	29	4	8	3	6	5	95	17	0			
5	Avtomobillarni plastik kartochkaga sotish	1	2	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1	2	0			
6	Avtomobillarni kredit (subsiidiya)ga berish	28	3	0		5	1	1		2		0		1		0		0		5		2		3		1		0		8	2	0			
7	Savdo korxonasi (Korxon) boshqaruvchilari hatti-xarakatlari yuzasidan shikovat	53	120	2	3	13	14	4	4	1	1	0	3	0	1	0	7	2	6	0	4	2	4	15	13	2	6	0	3	12	51	0			
8	Sifatsiz avtomashina sotilganligi to'g'risida (butlovchi qism)	15	88	1	6	4	2	0	2	2		0	10	1	5	0	3	0	7	0	2	0	2	2	5	0	6	0	5	5	33	0			
9	Avtomobil xarid qilish uchun to'langan pul mablag'larini qaytarish	2	103	0	4	0	2	0	6	0	14	0	13	0	8	0	1	0	2	0		0	1	1	8	0	6	0	30	1	8	0			
10	Avtomobil komplektasiyasi to'g'risida	1	15	0	1	0		0		0		0		0		0		0	1	0		0		0		0	1	0		1	12	0			
11	Avtomobil sifati uchun minnatdorchilik to'g'risida	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	1	0		0		0			
12	Ixtiro	7	3	1		2		0		1	1	0		0		0		0		0		0		1		0		0		1	2	1			
13	Oliy o'quv yurtlari talabalarining murojaati	42	1	0		16		0		2		0		0		0		0		0		0		6		0		0		18	1	0			
14	Boshqa masalalar	256	596	1	10	13	31	0	13	7	5	3	12	4	6	1	5	2	19	0	4	4	14	38	24	0	24	0	10	182	422	1	1		
	Jami:	693	1275	5	28	110	141	17	36	30	23	8	65	11	32	3	22	17	48	6	10	16	51	99	65	12	67	20	66	337	620	2	1		

2023 va 2024-yillarning yanvar-iyun oylarida "O'zavtosanoat" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan tushgan murojaatlarning turlari bo'yicha taqqoslama tahlili to'g'risida ma'lumot

№	Viloyatlar	Jami murojaatlar		Shu jumladan															
				Jismoniy shaxslar bo'yicha								Yuridik shaxslar bo'yicha							
				Murojaatlar soni		Shu jumladan						Murojaatlar soni		Shu jumladan					
						Ariza		Shikoyat		Taklif				Ariza		Shikoyat		Taklif	
2023 y	2024 y	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023 y	2024 y	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	Qoraqalpog'iston Respublikasi	3	28	3	28	3	25	0	3	0		0	0	0		0		0	
2	Andijon	110	141	93	134	83	125	9	8	1	1	17	7	14	7	2		1	
3	Buxoro	17	36	16	35	12	29	4	5	0	1	1	1	1	1	0		0	
4	Jizzax	30	23	22	19	19	18	3	1	0		8	4	5	4	2		1	
5	Qashqadaryo	8	65	8	64	5	62	3	2	0		0	1	0	1	0		0	
6	Navoiy	11	32	11	31	9	30	2	1	0		0	1	0	1	0		0	
7	Namangan	3	22	1	21	1	12	0	7	0	2	2	1	1	1	1		0	
8	Samarqand	17	48	11	40	6	35	4	5	1		6	8	5	8	1		0	
9	Sirdaryo	6	10	5	10	4	6	1	4	0		1	0	1		0		0	
10	Surxondaryo	16	51	11	49	8	45	3	4	0		5	2	3	2	2		0	
11	Toshkent v.	99	65	93	53	86	41	7	12	0		6	12	6	11	0	1	0	
12	Farg'ona	12	67	8	61	3	55	5	5	0	1	4	6	4	6	0		0	
13	Xorazm	20	66	15	65	12	61	3	3	0	1	5	1	4	1	1		0	
14	Toshkent sh.	337	620	145	304	123	255	21	45	1	4	192	316	158	315	32		2	1
15	Boshqa hududdan	2	1	1	0	1		0		0		1	1	0	1	0		1	
	Jami	691	1275	443	914	375	799	65	105	3	10	248	361	202	359	41	1	5	1

**2024-yilning yanvar-iyun oylarida "O'zavtosanoat" AJga jismoniy va yuridik shaxslardan O'zbekiston Respublikasi Prezidentining
Xalq qabulxonasi va Virtual qabulxonasi orqali tushgan murojaatlar to'g'risida ma'lumot**

Xalq qabulxonalari orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzilgan	Virtual qabulxonasi orqali kelib tushgan murojaatlar							Muddati buzil-gan
Jami	Qanoatlan-tirilgan	Tushuntirish berilgan	Tegishli-ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldi-rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil-moqda		Jami	Qanoatlan-tirilgan	Tushuntirish berilgan	Tegishli-ligi bo'yicha yuborilgan	Rad etilgan	Ko'rmasdan qoldi-rilgan yoki anonim deb topilgan	Ko'rib chiqil-moqda	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
19	9	8				2		473	104	281		62	6	20	

2023 va 2024-yillarning yanvar-iyun oylarida "O‘zavtosanoat" AJda jismoniy va yuridik shaxslarning murojaatlarini ko‘rib chiqishda rahbar va mas’ul xodimlar tomonidan kamchiliklar va qonunbuzarliklarga yo‘l qo‘yilganligi uchun javobgarlikka tortilganlik to‘g‘risida ma’lumot

Javobgarlik turlari													
Intizomiy javobgarlik								Ma’muriy javobgarlik		Jinoiy javobgarlik		Jami	
Jarima		Xayfsan		Lavozimidan ozod etish		Jami							
2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y	2023 y	2024 y
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0	0	0	12	0	0	0	12	0	2	0	0	0	14