

## **"UZAUTO MOTORS" AJ TOMONIDAN OLIB BORILADIGAN ONLAYN SO'ROVLAR TARTIBI**

"UzAuto Motors" AJ call-Markazi xodimlari tomonidan har oyda avtomobil sotib olgan mijozlar ro'yhatidan 450 nafar mijoz tanlab olinib, ular bilan telefon qo'ng'iro'i amalga oshiriladi. Muloqot davomida CSI talablariga asosan savollar berilib, olingan ma'lumotlar tizimli ravishda o'rganiladi va tahlil tuzish uchun jamlanadi.

**2024-YIL DAVOMIDA 5400 NAFAR MIJOZLARGA QO'NGIROQ QILINIB, CSI TALABLARI ASOSIDA MA'LUMOTLAR TAHLIL UCHUN JAMLANDI. MAZKUR MA'LUMOT TAHLIL QILINGANDAN SO'NG, MIJOZLARGA XIZMAT KO'RSATISH, ULARNI CHEVROLET BRENDIGA NISBATAN ISHONCHINI OSHIRISH MAQSADIDA FOYDALANILDI.**

Bundan tashqari, Diler korxonalar tomonidan Servis xizmatlari amalga oshirilgach, ko'rsatilgan xizmatdan qoniqish darajasini aniqlash uchun mustaqil ravishda teleson asosida telefon qo'ng'iroqlari amalga oshiriladi.

Опросник CSI (индекса удовлетворенности потребителя)														
№	Ф.И.О	Дилерское предприятие	Модель	Тел №	Пол	Восприятие дилерского центра, обслуживание и персонал. (Оценивается по 5 балльной шкале)								
						Как Вы оцениваете дилерский центр с точки зрения интерьера и удобство?	Как Вы оцениваете обслуживание персонала (дружелюбие, компетентность, и т.д.)	Внешний и внутренний вид автомобиля (насколько хорошо произведена предпродажная подготовка)	Насколько полно разъяснены гарантийные обязательства, распространяющиеся на новый автомобиль	Обращались ли Вы в Колл Центр автосалона и как Вы оцениваете полученный ответ	Можете ли Вы рекомендовать именно этот дилерский центр своим близким и друзьям?	Запрашивали ли у Вас какую-либо дополнительную плату при получении автомобиля помимо её розничной стоимости?	Ваши комментарии и предложения по улучшению деятельности дилерского центра?	
						0	1	2	3	4	5			

The screenshot shows the official website of UzAuto Motors. At the top, there's a navigation bar with links for 'POCHTA', 'EDO', 'Заявка IT', 'Новая вкладка', 'UZAUTOJOBS', 'CALL-MARKAZI: +99878 141-77-77', a search bar ('Qidiruv'), and language options ('SO'RANG JAVOB BERAMIZ', 'UZ', 'Google Translate'). The main content area features the 'UzAuto MOTORS' logo and a blue banner with the text 'Umumiyo aloqalar'. Below this, there are three circular icons with phone symbols, each associated with a contact point:

- MANZIL**:  
Manzil: O'zbekiston Respublikasi, 100060, Toshkent shahar, Mirobod tumani, A. Temur ko'chasi, 13 uy  
Kompaniyaning ish vaqt: 08:00-17:00 Tushlik: 13:00-14:00
- ISHONCH TELEFONI**:  
Ishonch telefoni: +99878-147 14-14  
Umumiyo aloqalar bo'yicha telefon raqamlari: Dushanba - Juma, 08:00-17:00
- CALL-MARKAZI**:  
Call-markazi: +99878-141-77-77  
Call markaz ishlash markazi: Dushanba - Juma: 08:00-17:00  
Shanba - Yakshanba: 09:00-13:00