

Komplayens va Halollik Madaniyati

Qadriyatlarimiz va kelajagimiz himoyasi:
«Ўзавтосаноат» АЖ мувофиқликни таъминлаш сиёсати

Uzavtosanoat

Xalqaro standartlar va qonunchilik asoslari



- Ushbu Siyosat **ISO 37301:2021** standarti talablariga muvofiq ishlab chiqilgan.
- Maqsad: **Qonun hujjatlari va xalqaro me'yorlarga rioya etish madaniyatini shakllantirish.**
- Agar ziddiyat yuzaga kelsa, **qonun hujjatlari ustuvor hisoblanadi.**

Siyosatning asosiy maqsadlari



Majburiyatlarga rioya etish

Jamiyat faoliyatining barcha yo'nalishlarida qonuniylikni ta'minlash.



Xatarlarni boshqarish

Xavf-xatarlarni muntazam aniqlash va baholash.



Madaniyatni shakllantirish

Xodimlar va hamkorlarda yuqori darajadagi komplayens madaniyatini yaratish.



Ishonch va Obro'

Jamiyatning ishbilarmonlik obro'sini oshirish va javobgarlikning muqararligini ta'minlash.

Muvofiqlik tizimining 7 tamoyili



Murosasizlik va Qonuniylik



Mutlaqo toqat qilmaslik (Zero Tolerance)

Jamiyat korrupsiya, manfaatlar to'qnashuvi va qonunbuzarlikning har qanday shaklini qat'iyan rad etadi.



Javobgarlik muqararlighi

Lavozimi va xizmat muddatidan qat'i nazar, qoidabuzarlik uchun chora ko'riladi.

Shaffoflik: Barcha qarorlar asosli, hujjatlantirilgan va tekshirish imkoniyatiga ega bo'lishi shart.

Doimiy rivojlanish va mustaqil nazorat



Rahbariyatning majburiyatlari: «Tone from the Top»

Kuzatuv Kengashi

- Siyosatni tasdiqlaydi va umumiy nazorat qiladi.
- Komplayens departamentining mustaqilligi va resurslarini ta'minlaydi.



Boshqaruv (Ijro organi)

- Talablarni kundalik faoliyatga joriy etadi.
- Shaxsiy namuna ko'rsatadi.
- Xatarlarni boshqarish choralarini rejalashtiradi va monitoring qiladi.

Rahbar xodimlarning shaxsiy javobgarligi

O'z jamoangiz uchun javobgarsiz



Bo'ysunuvidagi xodimlarning qoidalarga rioya etishini ta'minlash.

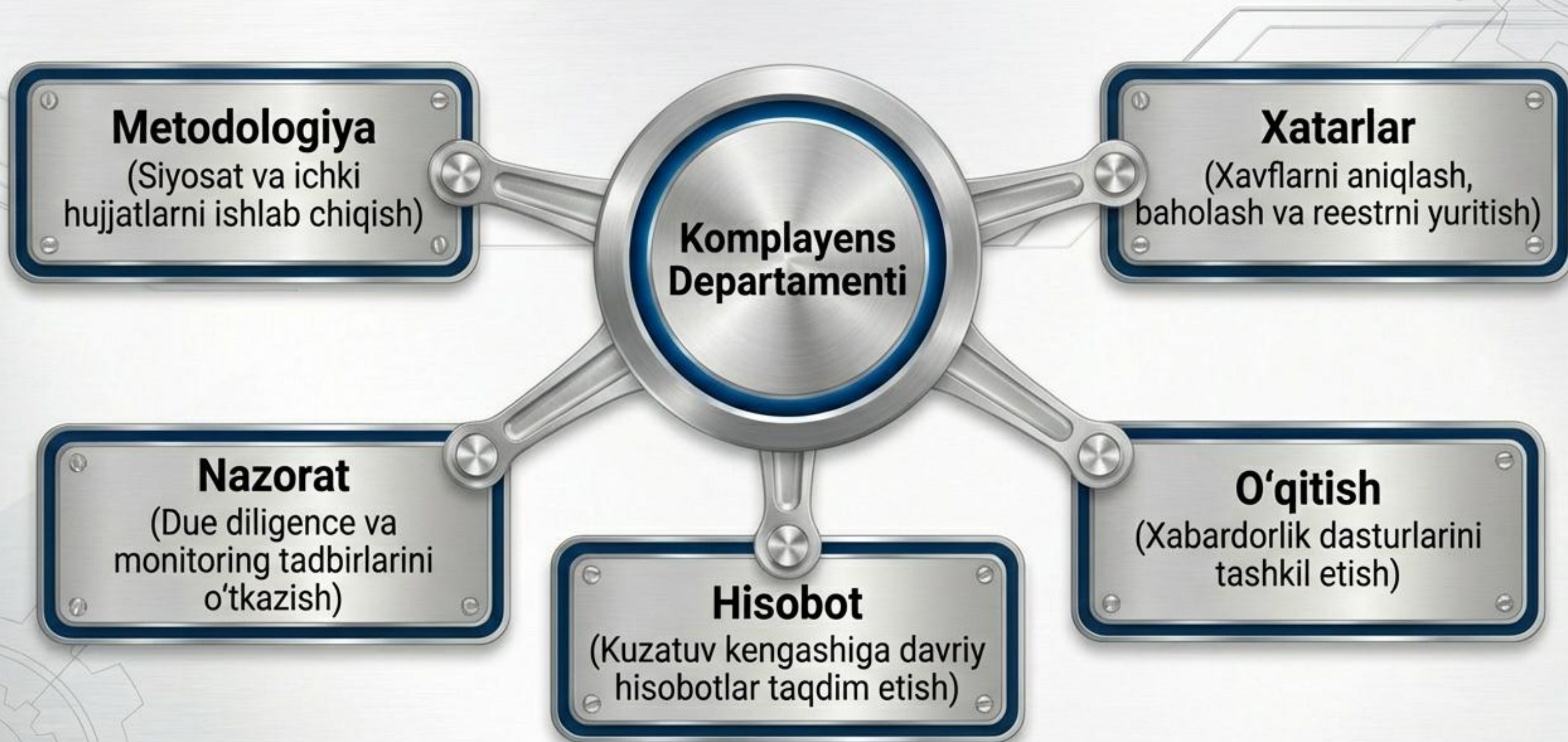
Xodimlar o'quvlarida qatnashishini nazorat qilish.

Bo'linmadagi xavflarni o'z vaqtida aniqlash va xabar berish.

Xizmat tekshiruvlarida to'liq hamkorlik qilish.

Samaradorlikni baholashda (KPI) komplayens ko'rsatkichlari uchun mas'ul bo'lish.

Komplayens departamentining vazifalari



Komplayens xavf-xatarlarini boshqarish



Komplayens xavf-xatari — bu Jamiyatning majburiyatlarni buzishi natijasida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan salbiy oqibatlar.

Biz oldini olish va xavflarga yo'naltirilgan yondashuvdan foydalanamiz.

Xavflarni boshqarish sikli

1. Aniqlash
(Majburiy va ixtiyoriy talablar Reestrini shakllantirish)

4. Monitoring
(Reja ijrosini doimiy nazorat qilish va hisobot berish)



2. Baholash
(Xavflar xaritasi (Risk Map) tuzish va darajasini aniqlash)

3. Boshqarish
(Yuqori va o'rta xavflar bo'yicha chora-tadbirlar rejasini tuzish)

Bu jarayon kamida yilda bir marta amalga oshiriladi.

Xavflarni yumshatish choralari

Kamaytirish

Qo'shimcha nazorat
va vakolatlarni
taqsimlash.

Voz kechish

Xavfli operatsiya
yoki faoliyatni
to'xtatish.

Bo'lishish (Transfer)

Sug'urta yoki
shartnomaviy
kafolatlar.

Monitoring

Doimiy nazorat
ostida saqlash.

Uchinchi shaxslar bilan ishlash



Qamrov: Hamkorlar, kontragentlar, dilerlar, vositachilar va outsorsing.

- Faoliyatni outsorsingga berish Jamiyatning javobgarligini bekor qilmaydi.
- Due Diligence: Hamkorlar ustidan tegishli tekshiruv va monitoring o'tkazilishi shart.

Xabar berish tizimi (Whistleblowing)

“Biz bilmagan narsani tuzata olmaymiz.”



Xavfsiz va Qulay

Xodimlar va uchinchi shaxslar uchun ochiq kanallar.



Maxfiy

Shaxsiy ma'lumotlar qat'iy himoya qilinadi.



Anonim

O'zini oshkor qilmasdan xabar berish imkoniyati mavjud.

Xabar beruvchini himoya qilish kafolatlari



Ta'qib qilinmaslik

Vijdonan xabar bergan shaxsga nisbatan bosim, ishdan bo'shatish yoki kamsitishga yo'l qo'yilmaydi.

Ma'lumotlar himoyasi

Xabar mazmuni faqat o'rganish uchun zarur doirada ishlatiladi.

Ishonch

Bu tizim erta ogohlantirish va ishonchni oshirish vositasidir.

Xolisona o'rganish va shaffoflik



**Qabul qilish va
Ro'yxatga olish**



Xolis o'rganish

Manfaatlar to'qnashuvi
bo'lgan shaxslar jarayondan
chetlashtiriladi.



Natija va Statistika

Yil yakuni bo'yicha
umumlashtirilgan statistika
Jamiyat veb-saytida e'lon
qilinishi mumkin.

O'qitish va xabardorlik



Barcha xodimlar

Yilda kamida bir marta
majburiy o'qitish.



Yangi xodimlar

Ishga kirishda siyosatlar
bilan tanishish va imzo
qo'yish.



Yuqori xavfli lavozimlar

Har 6 oyda bir marta
chuqurlashtirilgan o'qish.



Samaradorlik

O'qish natijalari har
yili baholanadi.

Javobgarlik va oqibatlar

Siyosat talablarini buzgan xodimlar qonunchilik va ichki hujjatlarga muvofiq javobgarlikka tortiladi.

Bu intizomiy choralar, jarimalar yoki mehnat shartnomasini bekor qilishni o'z ichiga olishi mumkin.



Maqsad jazolash emas, qoidabuzarlikning oldini olishdir.
Maqsad bitizaning alvokmkurlindir.

Komplayens – har birimizning vazifamiz

«Ўзавтосаноат» АЖ ning
ishonchliligi va obro'si bizning
kundalik qarorlarimizga bog'liq.

Biz birgalikda **halollik** va
shaffoflik madaniyatini yaratamiz.

Biz bilan bog'lanish

Komplayens departamenti



**Ishonch telefoni /
Aloqa kanallari:**
[Phone/Email]



Veb-sayt:
[Website]

Uzavtosanoat